

**TRAJKOVSKI  
& PARTNERS**

MANAGEMENT CONSULTING  
WWW.TPCONSULTING.COM.MK



# **Стратешки насоки за 2010**

## **ИТ ВЛАДЕЕЊЕ**

Верзија: 01  
Тип: Финален  
Доверливост: За јавна употреба  
Датум: 02 – 03 – 2010

Тип на документот 20

Скопје 2010

**НИЕ СМЕ ГОРДИ НА ПРОФЕСИОНАЛНИТЕ ДОСТИГНУВАЊА НА  
ТРАЈКОВСКИ & ПАРТНЕРИ КОНСАЛТИНГ И НЕГОВИТЕ ЕКСПЕРТИ**



**FS 84157 – ISO9001:2008**

Сертификат за успешно воведен и одржуван **Систем за управување со квалитет ИСО 9001:2001 во консалтинг фирма**. Системот е воведен и иницијално сертифициран од страна на *British Standards Institute UK* во 2004 година.



**IS 84158 – ISO27001:2005**

Сертификат за успешно воведен и одржуван **Систем за управување со безбедност на информации ИСО 27001:2005 во консалтинг фирма**. Системот е воведен и иницијално сертифициран од страна на *British Standards Institute UK* во 2004 година.



Трајковски & Партнери е член на **British Standard Institute UK – Associate Consultant Programme** мрежата на консалтинг фирми. Членување во АСР мрежата означува потврдена компетентност за воведување на ИСО управувачки системи. Во примерот на Т&П – АСР182 тоа значи компетентност за ИСО 9001:2008 и ИСО 27001:2005.



Трајковски & Партнери е основач и член на **европската групација на ИТ менаџмент консалтинг фирми – ИТИС**. Групацијата е формирана од страна на 15 европски фирми вклучително и Трајковски & Партнери од Република Македонија.

**itSMF<sup>®</sup> Macedonia**  
*The IT Service Management Forum*

Трајковски & Партнери е основач и член на **Интернационалниот Форум за ИТ Сервис менаџмент – itSMF**. Форумот се грижи за унапредување на квалитетот на професијата ИТ Сервис менаџмент преку оспособување и сертификација на неговите членови.



**Консултантите во Трајковски & Партнери се:**

- **4 Интернационално Сертифицирани Менаџмент Консултанти**

**ISACA<sup>®</sup>**  
**Information System Audit  
and Control Association**

<http://www.isaca.org/>

**Експертите на Трајковски & Партнери Консалтинг се стекнати со најпрестижните професионални Сертификати на полето на информатичките системи – нивно проектирање, воведување и користење. Специфичните сертификати се:**

**CISA** - Certified Information Systems Auditor

**CISM** - Certified Information Security Manager

**CGEIT** - Certified Governance of Enterprise IT

## Историја на документот

### Контрола на документот

Само компјутерската верзија е контролирана. Сите други печатени верзии се неконтролирани верзии.

### Историја на ревизија

Верзија	Датум	Опис на ревизијата
01	25.03.2010	Креирање на документот

### Автори

Овој документ е направен од:

Функција	Име
Консултант	Љубомир Трајковски
Консултант / QISM	Ана Мешковска

### Одобрувања

Овој документ мора да биде одобрен од:

Функција	Име
Извршен директор	Јасмина Трајковски
Контролор на квалитет	Викторија Дончева

### Дистрибуција

Функција	Име	Верзија (печатена, електронска)

За внатрешна употреба овој документ е достапен за авторизирани лица и е лоциран во мрежата на компанијата

## **Содржина:**

<b>1. Преглед на стратешки насоки .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Т&amp;П поглед и пристап .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Наши компетенции и референци.....</b>	<b>7</b>
<b>4. Идни иницијативи и планирани проекти.....</b>	<b>8</b>
<b>5. Спонзор на стратешките насоки.....</b>	<b>8</b>

## 1. Преглед на стратешки насоки

Ние во Трајковски и Партнери Консалтинг веруваме дека управувањето и постојаното подобрување на организациските системи за управување (политики, процедури и процеси) се од суштинско значење за постигнување на целите, и подобрување на ефективноста и капацитетите. Тоа е причината зошто нашиот Центар на знаење - ИТ Владеење е посветен на трансфер и адаптирање на најдобри практики поврзани со Безбедност на информации, Управување со ИТ услуги, Квалитет и Континуитет во работењето преку консалтинг и градење на професионални капацитети, учество во проекти за Истражување и Развој и разновидни соработки на интернационално ниво.

Затоа и една од областите на работење на Трајковски и Партнери Консалтинг е Центарот на знаење - ИТ Владеење кој е насочен кон зголемување на ефективноста и ефикасноста на управување на системите во компанијата, безбедност на информации, менаџмент на услуги, итн.

Нашата мисија како Центарот на знаење - ИТ Владеење е да го поддржиме зајакнувањето на капацитетите на организациите на нашите клиенти и нивните вработени, да им помогнеме да обезбедат ефективен континуитет во работењето – нивните средства и ресурси, процеси, услуги, луѓе, имиџ и углед - како и поддршка при позиционирањето на нивниот бизнис преку воведување на светските најдобри практики и стандарди.

## 2. Т&П поглед и пристап

Нашиот Центар на знаење - ИТ Владеење е посветен на обезбедување на можности за професионален развој кои ќе и овозможат на организацијата да остане конкурентна во денешниот динамичен пазар. Ние им нудиме на нашите клиенти обуки и кампањи за подигање на свеста, оценување и ревизии, имплементација на менаџмент системи, проектен менаџмент, итн.

Нашите програми ги дизајнираме според ИСО 38500:2008 Корпоративно управување со информатички технологии (ISO/IEC 38500:2008 Corporate governance of information technology standard). Овој стандард претставува рамка за ефективно ИТ Владеење кое треба да им помогне на оние кои се на највисоко ниво во организацијата да ги разберат и да ги исполнат своите законски, регулаторни и етички обврски во однос на нивното користење на ИТ.

Трајковски и Партнери се фокусираат на решавање на уникатни ситуации и предизвици со уникатен пристап, а не со специфични модели, методологии или услуги/ производи. Со нашето искуство и експертиза во оваа област можеме да направиме комбинација од повеќе најдобри практики и стандарди, при тоа адаптирајќи ги со цел да обезбедат поголеми бенефиции за вашата организација. Со цел обезбедување на квалитетна и конзистентна услуга Т&П Консалтинг развива свои методологии кои базираат на најдобри светски практики и водилки, и практично искуство во соодветната област земајќи ги во предвид специфичните средини.

Т&П Центар на знаење - ИТ Владеење ги опфаќа следните области:

### Област 1—Рамка за ИТ Владеење

Дефинирање, воспоставување и одржување на рамка за ИТ Владеење (лидерство, организациска структура и процеси) со цел: да се обезбеди усогласување со управувањето на претпријатието; контрола на бизнис

информации и информациона технологи преку имплементација на добри практики и да обезбеди усогласеност со надворешните барања.

#### Област 2— Стратешко планирање и усогласување

Да се обезбеди ИТ да го овозможи и поддржи постигнувањето на бизнис целите преку интеграција на ИТ стратешките планови со бизнис плановите и усогласување на ИТ услугите со операциите на претпријатието за оптимизација на бизнис процесите во самата компанија.

#### Област 3—Испорака на вредноста

Да се обезбеди ИТ и бизнисот да ги исполнат своите одговорности кон управувањето со вредностите: бизнис инвестициите кои се базираат на ИТ да ги остварат ветените придобивки и да испорачаат мерливи бизнис вредности, потребните капацитети (решенија и услуги) да бидат дистрибуирани на време и во рамките на буџетот, и ИТ услугите и другите ИТ средства да продолжат да придонесуваат за бизнис вредностите.

#### Област 4—Управување со ризици

Да се обезбеди постоење на соодветни рамки и тие да се усогласени со соодветни стандарди за идентификација, оценка, управување, комуницирање и мониторинг на ИТ деловните ризици како составен дел за околината за управување со компанијата.

#### Област 5—Управување со ресурси

Да се обезбеди дека ИТ има доволно, компетентни и способни ресурси за остварување на сегашните и идните стратешки цели и справување со барањата на бизнисот за оптимизација на инвестициите, користење и алокација на ИТ средствата.

#### Област 6—Мерење на ефикасноста

Да се обезбеди воспоставување на ИТ цели и мерки во соработка со клучните засегнати страни кои ќе го поддржуваат бизнисот и да се обезбеди поставување, следење и евалуација на мерливи таргети.

T&P Центарот на знаење ИТ Владеење своите услуги ги нуди во четири групи:

- **Обуки и запознавање:** Запознавање и подготвување за ИТ владеење, Имплементација на аспекти од областа на ИТ владеењето, Градење капацитети за ИТ Владеење.
- **Имплементација на Менаџмент Системи:** Имплементација на систем за управување со безбедност на информации базиран на ИСО 27001, Имплементација на систем за управување со ИТ услуги базиран на ИСО 20000 и ИТИЛ, Имплементација на систем за управување со квалитетот ИСО 9001, Имплементација на интегрирани системи за управување.
- **Посебни услуги:** Анализа на влијанијата по работењето (Business Impact Analysis), Управување со безбедност на информации, Развој на политики, Континуирано деловно планирање, Управување со промени.
- **Проектен менаџмент, Ревизија и Оценка:** Проектен менаџмент на проекти за имплементација, Развој на „business cases“ и „ RFPs“ за проекти за воведување на безбедност на информации, Оценка на Културата за безбедност.

### 3. Наши компетенции и референци

Експертизата на Трајковски & Партнери во оваа област е врз основа на:

- Долги години искуство – Т&П Консалтинг е основана во 1991 година;
- Ги следат најдобрите светски практики и стандарди:
  - Сертифициран Систем за управување со квалитет и Систем за управување со безбедност на информации (IQISMS) базиран на ИСО 9001:2008 и ИСО 27001:2005; (од 2004 година)
  - Од 2006 Центарот на знаење го прошири својот круг на цели и вклучи нови области:
    - Управување со ИТ услуги – имплементација ИТИЛ најдобри практики и стандардот ISO 20000 за Управување со ИТ услуги
    - Континуитет во работењето – имплементација на најдобрите практики дефинирани во стандардот БС 25999 за Управување со континуитетот на работењето
  - Имплементирање дополнителни ИСО водилки, како дополнување на IQISMS:
    - ИСО 10006:2003 Систем за управување со квалитет – Водилки за управување со квалитет во проекти
    - ИСО 10001:2007 Управување со квалитет – Задоволство кај клиентите - Водилки за кодекси за однесување на организациите
    - ИСО 10015:1999 Управување со квалитет – Водилки за тренинзи
    - ИСО 27005:2008 Информациона Технологија – Техники за безбедност – Управување со ризици
- Т&П Консалтинг се партнери со BSi ACP - ACP#152
- Акредитирани тренери за BSi курсеви во областа на Безбедност на Информации и ИСО 27001
- Партнери се со странски компании кои работат во различни области
- Експертни и сертифицирани Консултанти:
  - 4 Сертифицирани менаџмент Консултанти
  - 3 сертификати за обучени Тренери и Консултанти
  - 1 сертифициран Тренер на претпријатијата за иновации и управување со технологии
  - 1 Сертификат за Основи на ИСО20000, Јуни 2009
  - 1 Сертифициран оценувач за информациона системи (CISA), Октомври 2007
  - 1 Сертифициран Менаџер за безбедност на информации (CISM), Октомври 2008
  - 1 Сертификат за управување со ИТ претпријатија (CGEIT), Март 2009
  - ИТИЛ основи v3, Јули 2009 вклучувајќи:
    - 1 ИСО 20000 Сертификат, Јуни 2009:
    - ИТИЛ v3 – ИТИЛ и животниот циклус на услугите
    - ИТИЛ v3 – Основи на стратегија на услуги
    - ИТИЛ v3 – Основи на дизајн на услуги
    - ИТИЛ v3 – Функции и принципи на давање услуги
    - ИТИЛ v3 – Континуирано унапредување на услуги
    - ИТИЛ v3 – Процеси на стратегија на услуги
  - 2 Сертификати за ИТИЛ v2 за обука, Декември 2006
  - 4 Сертификати за водечки оценувач (Lead auditor): 1 за ИСО9001, 2 за ИСО27001, 1 за ИСО140001
  - 2 Сертификати за воведување на ИСО27001

#### Associate Consultant Programme – ACP

All ACP members are known to BSI and have demonstrated their experience with respect to certified management systems. The purpose of ACP is to help to contribute to the clean up in the consulting industry by providing a list of consultants who BSI believes are credible and offer an acceptable service in terms of value and performance.



## 4. Идни иницијативи и планирани проекти

Консултантите во Т&П постојано го подобруваат нивното знаење, вештини и компетенции во областите релевантни на нашата експертна област. Овие практики се остваруваат со посета на официјални работилници, сертифицирање, онлајн курсеви, вебинари, итн. Ние имаме изработено план за 2010 за областите кои сакаме да ги покриеме и експертиза која сакаме да ја добиеме преку тренинзи, сертификати и учество на конференции.

Трајковски & Партнери идентификуваа неколку иницијативи во врска со потенцијални проекти за организацискиот:

- ❖ Имплементирање Интегриран менаџмент систем базиран на оценка на ризици со посебен фокус на Систем за управување со ИТ услуги и безбедност на информации
- ❖ Проектен менаџмент и поддршка преку проектна канцеларија за проекти за ИТ Владеење
- ❖ ПЗ (проект/програма и портфолио) управување на е-Решенија за владата и бизнисите
- ❖ Оценка на ИТ вештини и само – одржив развој на HR стратегиите за раст на бизнисот
- ❖ Проектна ревизија и контрола за реализација на ИТ системи
- ❖ Ревизија на управување со ИТ услуги и Безбедност на информации
- ❖ Итн.

## 5. Спонзор на стратешките насоки

**Име:** Љубомир Трајковски, СМС, CGEIT

**Позиција:** Консултант за Е-владеење

**Контакт:** [ljupcot@tpconsulting.com.mk](mailto:ljupcot@tpconsulting.com.mk)

**Кратка биографија:** Г-дин Трајковски е сениор консултант главно фокусиран на ИТ Владеењето. Тој е основач и спонзор на центарот на знаење за ИТ Владеење, и од 2009 е сопственик на престижниот сертификат од ISACA – CGEIT за: Сертифициран за Управување со Информатичките Технологии во компаниите. Во текот на изминатите години, тој бил вклучен во развојот на ИТ стратегии во разни јавни институции во Македонија, како развој на националната стратегија за информатичко општество, е-Влада, и Националната Методологија за развој на информатички системи. Тој беше проект менаџер на иницијативата за формирање на Национален Виза Центар во Министерството за надворешни работи. Во моментот тој е ангажиран како експерт за развој на законот за национална легислатива за електронско владеење.